



Algemene voorwaarden Bruidscouture Isheline

Inhoudsopgave

1	DEFINITIES:	2
2	IDENTITEIT VAN OPDRACHTNEMER:	2
3	TOEPASSELIJKHEID:	2
4	HET AANBOD:	3
5	DE OVEREENKOMST:	3
6	PRIJZEN:	3
7	SPECIESZAKEN:	4
8	MEER EN MINDER WERK:	4
9	SPOEDWERKZAAMHEDEN:	4
10	GARANTIE:	4
11	AANSPRAKELIJKHEID:	4
12	KLACHTEN:	5
13	INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT:	5
14	EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT:	5
15	GEHEIMHOUDING:	5
16	OVERMACHT:	6
17	AVG (ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING):	6
18	CONVERSIE:	6
19	NAWERKING:	6
20	STRIJDIGE CLAUSULES:	6
21	TOEPASSELIJK RECHT:	6
22	FORUMKEUZE:	7
23	WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN:	7
24	SLOTBEPALING:	7

Algemene Voorwaarden

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van Bruidscouture Isheline. Allereerst is het goed om u te informeren dat Bruidscouture Isheline hierbij de *Algemene Voorwaarden van andere partijen van de hand wijst*.

1 Definities:

- **Dag:** kalenderdag;
- **Bruidscouture Isheline:** de eenmanszaak Bruidscouture Isheline, val, KvK-nummer: 30282474, gevestigd te (3435 BH) Nieuwegein, aan de Sierduif 11. Ook wel Opdrachtnemer genoemd;
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die aan Opdrachtnemer een opdracht tot het vervaardigen van een zaak of goed gegeven heeft alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n);
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze omschrijving.
- **Mondelinge communicatie:** alle communicatie die niet schriftelijk plaatsvindt.
- **Specieszaken:** een uniek of uniek omschreven zaak. Hieronder worden alle zaken en goederen verstaan die niet standaard van aard zijn.

2 Identiteit van Opdrachtnemer:

Bruidscouture Isheline
Sierduif 11
3435 BH Nieuwegein

Telefoonnummer: +31(0)6 125 236 74
E-mailadres: info@bruidscouture-isheline.nl
KvK-nummer: 30282474

3 Toepasselijkheid:

- 3.1 De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing op iedere prijsopgave of offerte van, en Overeenkomst met Opdrachtnemer tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing ongeacht de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing.
- 3.2 Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
- 3.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
- 3.4 De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

4 Het aanbod:

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als Opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen, materialen zoals stof of volledige stukken kleding ten voorbeeld, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Opdrachtnemer niet.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5 De Overeenkomst:

- 5.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). Dit geschiedt door acceptatie van het aanbod, waarnaar Opdrachtnemer de aanvaarding schriftelijk of mondeling zal bevestigen.
- 5.2 Geen van de vervaardigde werken wordt op eniger wijze verzonden naar de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan alleen het vervaardigde werk in haar bezit krijgen, door deze persoonlijk bij Opdrachtnemer op te halen.
- 5.3 De Opdrachtnemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.4 Derde partijen welke ingeschakeld zijn om diensten te verrichten voor Opdrachtnemer kunnen geen bindende afspraken maken met Opdrachtgever. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden Opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegd vertegenwoordiger van Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 5.5 Wijzigingen van, en aanvullingen op Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer kunnen schriftelijk, dan wel mondeling, worden overeengekomen.

6 Prijzen:

- 6.1 Opdrachtnemer baseert haar prijzen op basis van een prijsopgave dan wel offerte. De prijs wordt naar eigen inzicht door Opdrachtnemer opgesteld.
- 6.2 De prijs is onder andere, maar niet uitsluitend afhankelijk, van het van tevoren berekende aantal werkuren en het soort gebruikte materialen.
- 6.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van verandering in btw-tarief.
- 6.4 Voordat werkzaamheden beginnen dient Opdrachtgever een aanbetaling te doen ter hoogte van 50% van het totaalbedrag. Het resterende bedrag wordt voldaan bij voltooiing van de Overeenkomst.
- 6.5 Wanneer een Opdracht bestaat uit het uitvoeren van een reparatie hoeft er geen aanbetaling gedaan te worden tot een bedrag van 150 euro. Indien het bedrag van reparatie hoger komt dan 150 euro, dient Opdrachtgever alsnog een aanbetaling van 50% te voldoen, te berekenen over het gehele bedrag.

7 Specieszaken:

- 7.1 Opdrachtnemer vervaardigt alleen Specieszaken.
- 7.2 Specieszaken worden vervaardigd op basis van de wensen van Opdrachtgever, in overleg met Opdrachtnemer.
- 7.3 Opdrachtnemer zal altijd haar zienswijze kenbaar maken over de wensen van Opdrachtnemer. Hierbij zal Opdrachtnemer duidelijk stellen of een opdracht haalbaar is en/of zij enige vorm van veranderingen zal aanbrengen.
- 7.4 Elke vorm van Specieszaken zal voldoen aan hetgeen overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 7.5 Indien de Specieszaken naar mening van Opdrachtgever niet voldoen aan de Overeenkomst, kan zij dit binnen redelijk termijn duidelijk maken aan Opdrachtnemer.
- 7.6 Opdrachtnemer staat het vrij om te beoordelen Opdrachtgever gegrond stelt dat de Specieszaken niet voldoen aan de Overeenkomst.
- 7.7 Indien Opdrachtnemer hetgeen Opdrachtgever stelt gegrond verklaart, zal Opdrachtnemer passende stappen ondernemen, om de Specieszaken aan de Overeenkomst te laten voldoen.

8 Meer en minder werk:

- 8.1 Indien er sprake is van meer of minder werk wordt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- 8.2 Opdrachtnemer staat vrij om een nieuw voorstel te doen aan de overeenkomst, op basis van het meer of minder werk.
- 8.3 Het voorstel kan een prijswijziging bevatten welke op basis van het meer of minderwerk, hoger of lager uitvalt dan het in eerste instantie overeengekomen bedrag.

9 Spoedwerkzaamheden:

- 9.1 Indien Opdrachtnemer spoedwerkzaamheden verricht, zal hierover geen extra tarief worden verrekend.
- 9.2 Spoedwerkzaamheden worden alleen aanvaard door Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer hiervoor in de gelegenheid is.
- 9.3 Opdrachtnemer staat het vrij om elke vorm van spoedwerkzaamheden te weigeren.

10 Garantie

- 10.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer geeft aan haar eigen vervaardigde zaken twaalf maanden garantie. Garantie betreft het repareren, herstellen en aanpassen van vervaardigde producten.

11 Aansprakelijkheid:

- 11.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gebreken die na de eigendomsoverdracht optreden, tenzij ze voor rekening of gebrek komen die in de macht liggen van Opdrachtnemer. In dat geval is Opdrachtnemer niet meer dan hoogte van de factuur aansprakelijk. De beoordeling voor het gebrek ligt bij Opdrachtnemer.

11.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van stof welke door Opdrachtgever zelf wordt aangeleverd ter vervaardiging van het product.

12 Klachten:

12.1 Klachten van Opdrachtgever, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, dienen binnen 14 dagen na ontvangst der zaken doormiddel van aangetekend schrijven of tijdens één van de contactmomenten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht. Bij gebreke daarvan deze geen enkel recht jegens Opdrachtnemer zal doen gelden. Opdrachtnemer zal de klacht binnen 48 uur in behandeling nemen.

12.2 Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is Opdrachtnemer slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door de zaken van de overeengekomen kwaliteit. Opdrachtnemer heeft - naar eigen keuzen – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal derhalve geen recht op ontbinding van de Overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten.

12.3 Klachten van Opdrachtgever over de wijze van nakoming door Opdrachtnemer van de Overeenkomst, en niet betrekking hebbende op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig op zodanige wijze ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever ter zake geen enkel recht tegen Opdrachtnemer zal kunnen doen gelden. Tijdig is binnen 14 dagen na ontvangst.

12.4 Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft Opdrachtnemer het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat Opdrachtgever verder te dier zake iets van Opdrachtnemer kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

13 Intellectueel eigendomsrecht:

13.1 Op alle eigendommen van Opdrachtnemer en vervaardigde materialen die ten verkoop aangeboden worden, rust het intellectueel eigendomsrecht. Hier wordt mee bedoeld dat die zaken niet ter verspreiding of ter vermeerdering mogen worden gebracht. Enkel koop van deze zaken is mogelijk voor Opdrachtgever.

13.2 Ook zaken die op de website staan vermeld vallen onder dit recht.

14 Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht:

14.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle te leveren zaken totdat betaling in zijn geheel is voldaan door Opdrachtgever.

15 Geheimhouding:

15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.

16 Overmacht:

- 16.1 Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden.
- 16.2 Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Opdrachtnemer behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever te factureren.
- 16.3 Indien Opdrachtnemer een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

17 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming):

- 17.1 Opdrachtnemer conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (AVG onder andere). Zie de [privacyverklaring](#) van Opdrachtnemer.

18 Conversie:

- 18.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door Opdrachtnemer.

19 Nawerking:

- 19.1 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

20 Strijdige clausules:

- 20.1 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

21 Toepasselijk recht:

- 21.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

22 Forumkeuze:

22.1 De Rechtbank Midden-Nederland (kamer civiele zaken/kanton), locatie Utrecht is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23 Wijziging van de Algemene Voorwaarden:

23.1 Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de site behoudt Opdrachtnemer zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door onlinewijziging aan Opdrachtgever meegedeeld en gelden ze op elke verkoop die na de wijziging wordt gerealiseerd.

24 Slotbepaling:

24.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande gegevens!

info@bruidscouture-isheline.nl
Sierduif 11 | 3435 BH | Nieuwegein
Kamer van Koophandel: 30282474

Versie 2020