



Privacyverklaring Bruidscouture

Isheline

Inhoudsopgave

1. Inleiding:	2
2. Categorieën persoonsgegevens:	2
3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking:	2
3.1 Contact(formulier).....	3
3.2 Factureren	3
3.4 Gebruik van derden.....	3
3.5 Administratie	3
3.6 Wettelijke verplichtingen	3
3.7 Blog.....	3
4. Periode van opslag:	4
4.1 Contact, factureren, offertes en uitvoering diensten	4
4.2 Administratie en wettelijke verplichtingen	4
4.3 Overeenkomst	4
5. Ontvangers van persoonsgegevens:	4
6. Cookiebeleid:	4
7. Beveiliging:	5
8. Uw rechten:	6
8.1 Recht op inzage	6
8.2 Recht op rectificatie	6
8.3 Recht op overdracht van gegevens	6
8.4 Recht op het wissen van gegevens.....	6
8.5 Recht op het indienen van een klacht.....	7
8.6 Recht op stop van gegevensgebruik.....	7
8.7 Gebruik maken van uw rechten/bezwaar maken	7
9. Plichten:	7

1. Inleiding:

Dit is de privacyverklaring van Bruidscouture Isheline. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie en/of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld per e-mail of tijdens het invullen van het contactformulier. In deze privacyverklaring leggen wij duidelijk uit op welke manier en met welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking en de manier waarop u gebruik kunt maken van deze rechten.

Bruidscouture Isheline is de plek voor uw bruidsjurk op maat. Uw bruidsjurk wordt altijd met de grootste passie en een waar oog voor detail vervaardigd. Zo creëert Bruidscouture Isheline altijd de perfect passende bruidsjurk voor jouw magische dag. Naast bruidsjurken verzorgen wij ook de kleding voor de moeder van de bruid en verschillende soorten gelegenheidskleding. Alle soorten kleding worden altijd met de hand en precies naar uw wensen gemaakt.

Bruidscouture Isheline neemt uw privacy uiterst serieus en zal persoonsgegevens op een veilige manier verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#). Deze wetgeving is in Nederland van kracht sinds 25 mei 2018.

2. Categorieën persoonsgegevens:

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten laat u bepaalde persoonsgegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, woonplaats (ook wel NAW-gegevens), geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon volgens **artikel 4 lid 1 AVG**. De strikte AVG wetgeving schaaft eveneens bepaalde bedrijfsgegevens onder persoonsgegevens. Denk aan een e-mailadres zoals: gerart.geurtsen@bedrijf.nl.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens waarvoor u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het verwerken hiervan of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het invullen van een contactformulier.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking:

Wij kunnen alleen rechtmatig persoonsgegevens verwerken wanneer wij dit doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de verleende toestemming van de betrokkene, **artikel 6 lid 1 sub a AVG**. Omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons **artikel 6 lid 1 sub b AVG**. Of omdat de verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen **artikel 6 lid 1 sub c AVG**. AVG verwijst hiermee naar de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#). Zonder persoonsgegevens kunnen wij u geen goede dienstverlening bieden.

Met “*verwerken*” wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend bedoeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bijwerken, wijzigen, opvragen, gebruiken en verstrekken van persoonsgegevens volgens **artikel 4 lid 2 AVG**.

Doelen waarvoor Bruidscouture Isheline uw persoonsgegevens verwerkt:

3.1 Contact(formulier)

Indien u contact zoekt met Bruidscouture Isheline op eniger wijze zoals telefonisch of via de e-mail, dan wel via het contactformulier op de website van Bruidscouture Isheline, worden de door u opgegeven persoonsgegevens verwerkt door Bruidscouture Isheline.

Wanneer u contact opneemt met Bruidscouture Isheline wordt in ieder geval uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer verwerkt, afhankelijk van de wijze waarop u contact opneemt met Bruidscouture Isheline.

3.2 Factureren

Voor het versturen van facturen verzameld Bruidscouture Isheline de benodigde persoonsgegevens, waaronder in ieder geval uw naam en e-mail adres. Onder het 'versturen van facturen' wordt onder andere gelijkgesteld;

- Het versturen van betalingsverzoeken;
- Het versturen van een betalingsbevestiging;
- Het versturen van betalingsherinneringen;

3.3 Prijsopgaves

Voor het maken van een prijsopgave kan Bruidscouture Isheline persoonsgegevens verzamelen indien noodzakelijk. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw NAW-gegevens en e-mailadres.

3.4 Gebruik van derden

Het is mogelijk dat voor het uitvoeren van onze diensten, Bruidscouture Isheline gebruik maakt van derde partijen. Hiervoor kunnen uw NAW-gegevens en de door u opgegeven contactgegevens worden gedeeld.

U wordt te allen tijde op de hoogte gesteld wanneer wij gebruik maken van deze derde partij. Dan wel via deze privacyverklaring, de Algemene Voorwaarden of indien Bruidscouture Isheline het noodzakelijk acht wordt u hiervan persoonlijk op de hoogte gesteld. Indien u het niet eens bent met het delen van uw gegevens aan de derde partij, kunt u hiertegen bezwaar maken. Zie voor het maken van bezwaar **hoofdstuk 8 onder 7** van deze privacyverklaring.

3.5 Administratie

Voor het voeren van een gedegen administratie maakt Bruidscouture Isheline in beginsel gebruik van een externe boekhouder. De boekhouder verkrijgt alleen de benodigde informatie voor het voeren van een gedegen administratie en welke wettelijk verplicht zijn gesteld.

3.6 Wettelijke verplichtingen

Bruidscouture Isheline dient uw persoonsgegevens te verzamelen om te voldoen aan een aantal wettelijke verplichtingen. Zo zijn wij door de Belastingdienst verplicht om onze administratie voor tenminste 7 jaar te bewaren.

3.7 Blog

Bruidscouture Isheline houdt een blog bij op haar website. Hierin worden persoonlijke ervaringen van de klanten weergegeven. Deze worden alleen gepubliceerd met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. De persoonsgegevens die hiervoor worden verzameld, is in ieder geval de naam van de betrokkene.

4. Periode van opslag:

Bruidscouture Isheline vindt het belangrijk dat u precies weet voor hoelang uw persoonsgegevens worden opgeslagen. Daarom worden de opslagtermijnen nader toegelicht.

4.1 Contact, factureren, offertes en uitvoering diensten

Persoonsgegevens opgegeven voor de onder **hoofdstuk 3 van deze privacyverklaring** genoemde doeleinden worden tenminste bewaard voor de termijn welke nodig is om de doeleinden te vervullen. Wanneer de doeleinden zijn vervuld worden deze gegevens bewaard voor tenminste 2 jaar. Voor facturen en prijsopgaves bedraagt de termijn minimaal 7 jaar. Eventueel worden deze gegevens langer bewaard indien Bruidscouture Isheline hiertoe verplicht wordt door enig wettelijk voorschrift.

4.2 Administratie en wettelijke verplichtingen

Voor het voeren van onze administratie bewaren wij uw persoonsgegevens voor een minimale periode van 7 jaar, zoals verplicht door de Belastingdienst. Uw gegevens kunnen langer bewaard worden dan 7 jaar indien enig wettelijk voorschrift Bruidscouture Isheline hiertoe verplicht stelt.

4.3 Overeenkomst

Voor de overeenkomsten tussen partijen en gerelateerde documenten hieraan die persoonsgegevens bevatten van opdrachtgevers, bewaart Tegelijmspecialist.nl de gegevens minimaal 7 jaar.

5. Ontvangers van persoonsgegevens:

In bepaalde gevallen is het nodig dat Bruidscouture Isheline uw persoonsgegevens deelt met derde partijen. Dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het voeren van onze administratie, uitvoeren van diensten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Uw persoonsgegevens worden nooit aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden. Onder commerciële doeleinden wordt in ieder geval maar niet uitsluitend bedoeld: Het vergaren, verkrijgen en/of verdienen van financiële middelen.

Hieronder vindt u een lijst met partijen die de persoonsgegevens van ons verstrekt krijgen. Voor de doeleinden achter deze verwerking kunt u **hoofdstuk 3 onder 1 t/m 6** van deze privacyverklaring raadplegen. Partijen waar Bruidscouture Isheline uw persoonsgegevens aan verstrekt zijn:

- Boekhouder;
- Derden die een dienst uitvoeren;
- Belastingdienst;
- Overige overheidsinstanties (indien wettelijke voorschriften hiernaar verplichten).

6. Cookiebeleid:

Op de website van Bruidscouture Isheline worden cookies gebruikt. Bruidscouture Isheline gebruikt cookies om haar dienstverlening te verbeteren en u een optimale website ervaring te bieden. Voor het gebruik van bepaalde cookies zal er middels een banner op het scherm toestemming worden gevraagd.

Wat zijn cookies?

Dit zijn kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op een pc, mobiele telefoon of tablet worden geplaatst. Bruidscouture Isheline maakt gebruik van analytische, functionele, performance en

profilerings-/tracking cookies. Wij doen dit op geanonimiseerde wijze: Google Analytics geeft ons inzicht in het aantal bezoekers en de manier waarop bezoekers de website gebruiken. Wij hebben Google Analytics niet toegestaan deze gegevens te gebruiken voor andere Google diensten. Om u inzicht te geven in de aard van de cookies, volgt hieronder een handig overzicht van de soorten cookies.

Analytische cookies

Cookie	Doel van de cookie	Opslagperiode
<i>_gat</i>	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.	1 minuut
<i>_gid</i>	Wordt gebruikt om onderscheid te kunnen maken tussen verschillende gebruikers.	24 uur
<i>_ga</i>	Analytische cookie: meet websitebezoek en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen verschillende gebruikers (geanonimiseerd).	26 maanden

Functionele cookies

Functionele cookies worden gebruikt om de website van Bruidscouture Isheline zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Deze cookies verzamelen **nooit** persoonsgegevens.

Performance cookies

Performance cookies houden bij hoe de website van Bruidscouture Isheline gebruikt wordt en of de website goed functioneert onder dit gebruik. Deze cookies zijn geanonimiseerd en verzamelen daarmee geen persoonsgegevens.

Profilerings-/tracking cookies

Profilerings-/tracking cookies worden gebruikt om bepaalde persoonlijke voorkeuren van bezoekers te monitoren. Op basis hiervan kan uw browser uw website ervaring aanpassen. Denk hierbij aan het plaatsen van advertenties op andere sites, van een aanbieder die u eerder bezocht heeft. Dit soort cookies worden niet langer dan één jaar bewaard.

Advertentie cookies

Cookie	Doel	Opslagperiode
Google Adwords	Cookie dat inzichtelijk maakt welke door Google Adwords ingezette media effectief is.	540 dagen

7. Beveiliging:

Indien nodig behoudt Bruidscouture Isheline zich het recht om fysieke kopieën te maken van persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld voor het opstellen van contracten zijn. Deze worden beveiligd bewaard.

Uw digitale persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten waarop uw gegevens zijn opgeslagen zijn tevens vergrendeld met een wachtwoord. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met Bruidscouture Isheline privé is.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

8. Uw rechten:

8.1 Recht op inzage

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Bruidscouture Isheline zijn vastgesteld en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

8.2 Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Bruidscouture Isheline.

8.3 Recht op overdracht van gegevens

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij zorgt Bruidscouture Isheline ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij.

8.4 Recht op het wissen van gegevens

U heeft in bepaalde gevallen het recht om Bruidscouture Isheline te vragen uw persoonsgegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht van vergetelheid. In de volgende situaties moet Bruidscouture Isheline uw persoonsgegevens vernietigen:

- Bruidscouture Isheline heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Bruidscouture Isheline de gegevens voor verzameld heeft.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Bruidscouture Isheline om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen directe marketing. Zijn uw belangen groter dan die van Bruidscouture Isheline met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Bruidscouture Isheline uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens.
- Wanneer Bruidscouture Isheline een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Bruidscouture Isheline verplicht om uw gegevens te wissen. Hierbij kan het gaan om de wettelijke bewaarplicht van facturen.
- Wanneer de gegevens verstrekt zijn aan Bruidscouture Isheline door een minderjarige die de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt en Bruidscouture Isheline geen toestemming

van een ouder/wettelijke vertegenwoordiger heeft voor het verwerken van de persoonsgegevens.

8.5 Recht op het indienen van een klacht

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Bruidscouture Isheline niet op de juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

8.6 Recht op stop van gegevensgebruik

U heeft te allen tijde het recht om Bruidscouture Isheline het gebruik van de persoonsgegevens stop te laten zetten.

8.7 Gebruik maken van uw rechten/bezwaar maken

Te allen tijde kunt u Bruidscouture Isheline informeren over dat u gebruik wilt maken van één van de bovenstaande rechten. Daarbij kunt u altijd bezwaar maken tegen (een gedeelte van) de verwerking van uw persoonsgegevens. Zowel het gebruik maken van uw rechten als het bezwaar maken geschieden via de volgende procedure.

Indien u bezwaar wilt maken of gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een e-mail sturen na info@bruidscouture-isheline.nl. Hierna worden uw gegevens gecontroleerd met de gegevens die wij in ons systeem hebben staan. En zullen wij om een verificatie van de gegevens vragen. Hiermee waarborgen wij de privacygegevens en zijn wij zeker dat het verzoek daadwerkelijk wordt ingediend door de persoon waarover het verzoek gaat.

9. Plichten:

Bruidscouture Isheline verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om een commercieel belang. Denk aan het aanbieden van diensten van Bruidscouture Isheline. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van diensten/werkzaamheden. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Bruidscouture Isheline de diensten niet (naar behoren) aanbieden en uitvoeren.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Bruidscouture Isheline behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Bruidscouture Isheline dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Bruidscouture Isheline. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Bruidscouture Isheline kan te allen tijde deze privacyverklaring eenzijdig wijzigen. Wanneer dit gebeurt zullen betrokken partijen hiervan op de hoogte worden gesteld, minimaal een maand voordat de wijziging wordt doorgevoerd. U heeft vanaf het moment van op de hoogte stelling de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de wijzigingen via de voorgeschreven procedure in **hoofdstuk 8 onder 7** van deze privacyverklaring.

Heeft u vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande gegevens!

info@bruidscouture-isheline.nl

Sierduif 11 | 3435 BH | Nieuwegein

Kamer van Koophandel: 30282474

Versie 2020